

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(hatályos: 2023. június 1-től)

A „HÁLÓ-MED” Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4431 Nyíregyháza, Árnas u. 2.), mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (General Data Protection Regulation) (a továbbiakban: **Általános Adatvédelmi Rendelet**) alapján, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: **Eüaktv.**) alapján a jelen Adatkezelési Tájékoztatót (a továbbiakban: **Adatkezelési Tájékoztató**) adja ki ügyfelei, páciensei, valamint az Adatkezelő szolgáltatásai iránt érdeklődő, az Adatkezelő honlapját meglátogatók (az ügyfelek, páciensek és látogatók a továbbiakban együttesen: **Érintettek**) részére a személyes adatok kezelése vonatkozásában.

Az Eüaktv. hatálya kiterjed

- a) minden egészségügyi ellátást nyújtó, valamint annak szakmai felügyeletét, ellenőrzését végző szervezetre és természetes személyre (a továbbiakban: **egészségügyi ellátóhálózat**), valamint minden olyan jogi személyre, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetre és természetes személyre, amely vagy aki egészségügyi és személyazonosító adatot kezel (a továbbiakban: **egyéb adatkezelő szerv**),
- b) minden, az egészségügyi ellátóhálózattal, valamint az egyéb adatkezelő szervvel kapcsolatba került vagy kerülő, illetve annak szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyre, függetlenül attól, hogy beteg-e vagy egészséges (a továbbiakban: **érintett**), valamint
- c) az e törvény előírásai szerint kezelt, az érintettre vonatkozó egészségügyi és személyazonosító adatra.

Adatkezelő kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét – megfelelő belső szabályozások, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával – úgy végzi, hogy az mindig megfeleljen a vonatkozó általános és ágazati jogszabályi előírásoknak és elvárásoknak, továbbá elkötelezett a természetes személyek magánszférájának védelme, ennek körében az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatok, illetőleg személyes adatok különleges kategóriáinak védelmét illetően.

Az Adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés jogalapját, célját, az adatkezelés eszközeit, módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a személyes adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, felhasználását, továbbá biztosítsa a törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelmet.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése és védelme körében előírt tájékoztatási kötelezettségének a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget. Az Adatkezelési Tájékoztató rendszeres felülvizsgálata, annak hatályosítása, jogszabályoknak történő megfeleltetése, szükség szerinti módosítása az ügyvezető felelősségi körébe tartozik.

Tartalomjegyzék

| | |
|---|----|
| 1. Irányadó jogszabályok | 4 |
| 2. Az Adatkezelési Tájékoztató célja | 4 |
| 3. Alapfogalmak | 5 |
| 4. Az adatkezelés résztvevői | 5 |
| 4.1. <i>Adatkezelő</i> | 5 |
| 4.2. <i>Érintett</i> | 5 |
| 4.3. <i>Adatvédelmi tisztviselő</i> | 5 |
| 5. Az Adatkezelési Tájékoztató hatálya | 6 |
| 5.1. <i>Tárgyi hatály</i> | 6 |
| 5.2. <i>Személyi hatály</i> | 6 |
| 6. A személyes adatok kezelésének alapelvei | 6 |
| 7. A személyes adatok kezelésének jogszerűsége (jogalap) | 7 |
| 8. Adatkezelési célok | 8 |
| 9. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama, határideje | 8 |
| 10. Különleges személyes adatok | 8 |
| 10.1. <i>Az egészségügyi adatok, mint különleges személyes adatok</i> | 8 |
| 10.2. <i>Különleges személyes adatok kezelésének jogalapja</i> | 8 |
| 11. Az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó speciális rendelkezések | 9 |
| 12. Egyes adatkezelések | 10 |
| 12.1. <i>Megkeresések, kapcsolatfelvétel</i> | 11 |
| 12.2. <i>Személyes orvosi / egészségügyi konzultáció</i> | 11 |
| 12.3. <i>Szolgáltatási szerződés előkészítése</i> | 12 |
| 12.4. <i>Szolgáltatási szerződés teljesítése</i> | 12 |
| 12.8. <i>Számlák kibocsátása és bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése</i> | 13 |
| 12.9. <i>Beérkező banki átutalások kezelése</i> | 14 |

| | | |
|------------|--|-----------|
| 12.14. | <i>Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés.....</i> | 14 |
| 12.15. | <i>Ajándékutalványokkal kapcsolatos adatkezelés.....</i> | 15 |
| 12.17. | <i>Hírlevél küldés.....</i> | 15 |
| 12.18. | <i>Beszállító partneri kapcsolattartók adatainak kezelése.....</i> | 16 |
| 13. | Adatbiztonság..... | 17 |
| 14. | Adattovábbítás, adatfeldolgozók..... | 17 |
| 15. | Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok..... | 19 |
| 15.1. | <i>Az előzetes tájékoztatáshoz való jog.....</i> | 19 |
| 15.2. | <i>A hozzáféréshez való jog.....</i> | 20 |
| 15.3. | <i>A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog.....</i> | 20 |
| 15.4. | <i>A törléshez való jog.....</i> | 20 |
| 15.5. | <i>Az adatkezelés korlátozásához való jog.....</i> | 21 |
| 15.6. | <i>Az adathordozhatósághoz való jog.....</i> | 21 |
| 15.7. | <i>A tiltakozáshoz való jog.....</i> | 22 |
| 15.8. | <i>Panasztételhez és bírósági jogorvoslatához való jog.....</i> | 22 |
| 16. | Intézkedések az érintett kérelme alapján..... | 23 |
| 17. | Adatvédelmi incidensek kezelése..... | 23 |
| 18. | Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása..... | 25 |

1. Irányadó jogszabályok

Jelen Adatkezelési Tájékoztató által szabályozott személyes adatkezelések során az alábbi jogszabályok bírnak különös jelentőséggel:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
- Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.) (a továbbiakban: Alaptörvény)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.)
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.)
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eüaktv.)
- a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény (a továbbiakban: Ebtv.)
- az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet (a továbbiakban: EESZT rendelet)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számv. tv.)

2. Az Adatkezelési Tájékoztató célja

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja az Ügyfelek részletes és mindenre kiterjedő és előzetes tájékoztatása személyes adataik vonatkozásában a GDPR 13-14. cikkei alapján.

A GDPR 5. cikk (1) bekezdés a) pontja értelmében a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. A GDPR 12. cikke alapján az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket hozni annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa az érintettek részére.

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztató útján tesz eleget tájékoztatási kötelezettségének a személyes adatok kezelését illetően. Az Adatkezelési Tájékoztató elérhető az Adatkezelő honlapján (www.illessy.hu) elektronikus, letölthető formátumban, illetőleg elérhető az Adatkezelő rendelőjében kinyomtatott formában.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a teljes Adatkezelési Tájékoztató rövidített változata az átlátható tájékoztatás biztosítása érdekében. Az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatója teljes terjedelemben az Adatkezelő székhelyén és rendelőjében érhető el, illetőleg erre irányuló kérés esetén azt az Adatkezelő elektronikusan is rendelkezésre bocsátja az érintett számára.

3. Alapfogalmak

Az Alapfogalmakat a teljes Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

4. Az adatkezelés résztvevői

4.1. Adatkezelő

Adatkezelő az a természetes személy, jogi személy vagy bármely egyéb szerv, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt határozza meg. Az Adatkezelő alapadatai:

| | |
|-----------------------|--|
| cég neve: | "HÁLÓ-MED" Korlátolt Felelősségű Társaság |
| székhelye: | 4431 Nyíregyháza, Árnyas utca 2. |
| telephelye: | 4400 Nyíregyháza, Új utca 10. (Rendelő) |
| cégmentékszám: | Cg. 15-09-068586 |
| adószáma: | 13099859-2-15 |
| képviselőre jogosult: | Illéssy Andrea ügyvezető |
| weboldal címe: | www.illessy.hu |
| e-mail címe: | info@illessy.hu |
| telefonszáma: | +36 70 424 4300 |

4.2. Érintett

Jelen Adatkezelési Tájékoztató szempontjából érintettnek minősülnek az Adatkezelő ügyfelei, páciensei, valamint az Adatkezelő honlapjának látogatói.

4.3. Adatvédelmi tisztviselő

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő fő tevékenységi körében egészségügyi járóbeteg szakszolgáltatást nyújt, melynek során az érintettektől, az érintettek közeli hozzátartozóitól személyes adatok, továbbá személyes adatok különleges kategóriáinak (nevezetesen egészségügyi adatoknak) a

birtokába jut, valamint Adatkezelőnek az egészségügyi szolgáltatások nyújtása érdekében végzett (manuális, labor- és képalkotó) diagnosztikai vizsgálatok eredményeként további egészségügyi adatok jutnak tudomására, Adatkezelő a GDPR 37.cikk (1) bekezdés c) pontja alapján adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@illessy.hu.

5. Az Adatkezelési Tájékoztató hatálya

5.1. Tárgyi hatály

Az Adatkezelési Tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed az Adatkezelő által folytatott adatkezelési tevékenységekre, kivéve a munkaviszonyban végzett adatkezeléseket, valamint a kamerás adatkezeléseket, amelyre az Adatkezelő elkülönült adatkezelési tájékoztatókat hozott létre a címzetti kör részére, és amelyet az Adatkezelő az érintettek számára a munkaviszony létesítését megelőzően, valamint az Adatkezelő rendelőjébe történő belépést megelőzően tesz elérhetővé.

5.2. Személyi hatály

Az Adatkezelési Tájékoztató személyi hatálya természetes személyekre terjed ki, Adatkezelő az egyéni vállalkozó, egyéni cég ügyfeleket, vevőket, szállítókat jelen Adatvédelmi Tájékoztató alkalmazásában természetes személynek tekinti. Jelen Adatkezelési Tájékoztató hatálya nem terjed ki az olyan adatkezelésre, amely jogi személyekre vonatkozik, beleértve a jogi személy nevét és formáját, valamint a jogi személy elérhetőségére vonatkozó adatokat.

6. A személyes adatok kezelésének alapelvei

A személyes adatokat az Adatkezelő – az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásainak megfelelően – az alábbi alapelveknek megfelelően kezeli:

- a) a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
- b) személyes adatok gyűjtésére csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kerülhet sor, személyes adatok ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezelhetők („**célhoz kötöttség**”);
- c) a kezelt személyes adatoknak az adatkezelési célok szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lennie, és a szükségesre kell korlátozódnuk („**adattakarékosság**”);
- d) a kezelt személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük, minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő haladéktalanul helyesbítse vagy törölje („**pontosság**”);
- e) a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („**korlátozott tárolhatóság**”);

- f) a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is („**integritás és bizalmas jelleg**”);
- g) az Adatkezelő felelős az adatvédelmi elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie a megfelelés igazolására („**elszámoltathatóság**”).

Az adatkezelési tevékenysége során az Adatkezelő megfelel az Eüaktv-ben foglalt alábbi alapvető jellegű rendelkezéseknek is:

- a) az egészségügyi és személyazonosító adatok kezelésére kizárólag jogszabályban meghatározott célokból kerülhet sor (lásd 11.1. és 11.2. pont);
- b) a jogszabályban meghatározott céloktól eltérő célok akkor kezelhetők egészségügyi adat egyes adatkezelési célokra kiterjedően vagy teljeskörűen, ha ehhez az érintett, illetve törvényes vagy meghatalmazott képviselője – megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelműen kifejezett akaratot tartalmazó, és a szabályszerű nyilatkozat megtételét hitelt érdemlően bizonyító módon tett – hozzájárulását adta;
- c) adatkezelési célokra csak annyi és olyan egészségügyi, illetve személyazonosító adat kezelhető, amely az adatkezelési cél megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges;
- d) az egészségügyi és személyazonosító adatok kezelése és feldolgozása során biztosítani kell az adatok biztonságát véletlen vagy szándékos megsemmisítéssel, megsemmisüléssel, megváltoztatással, károsodással, nyilvánosságra kerüléssel szemben, továbbá, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá.

7. A személyes adatok kezelésének jogszerűsége (jogalap)

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdése értelmében a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé (különösen, ha az érintett gyermek).

8. Adatkezelési célok

Személyes adatok gyűjtésére csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kerülhet sor, személyes adatok ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezelhetők. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Személyes adatot csak törvényes cél eléréséhez szükséges esetekben és mértékben lehet kezelni.

9. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama, határideje

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

10. Különleges személyes adatok

10.1. Az egészségügyi adatok, mint különleges személyes adatok

A személyes adatok különleges kategóriájába tartoznak a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok (a továbbiakban: Különleges adat). A személyes adatok különleges kategóriái közül Adatkezelő – fő tevékenységének gyakorlása során – egészségügyi adatokat kezel.

10.2. Különleges személyes adatok kezelésének jogalapja

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 9. cikk (1) bekezdése értelmében a különleges adat kezelése tilos, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésében foglalt eset áll fenn:

- **az érintett kifejezett hozzájárulását adta a személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez**, kivéve, ha uniós vagy tagállami jog úgy rendelkezik, hogy az adatkezelési tilalom nem oldható fel az érintett hozzájárulásával; [GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont];
- **az adatkezelés az adatkezelőnek** vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó **jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése** és konkrét jogai gyakorlása **érdekében szükséges**, ha az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkező uniós vagy tagállami jog, illetve a tagállami jog szerinti kollektív szerződés ezt lehetővé teszi [GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pont];
- **az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges**, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el [GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pont];
- **az adatkezelés** megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, **orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi** vagy szociális **ellátás vagy kezelés nyújtása**, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és

szolgáltatások irányítása **érdekében szükséges**, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében [GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont]; ezen célból különleges személye adatok csak akkor kezelhetők, ha ezen adatok kezelése

- olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy magyar jogban, illetve arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott **szakmai titoktartási kötelezettség** hatálya alatt áll,
- olyan más személy által történik, aki uniós vagy magyar jogban, illetve arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott **titoktartási kötelezettség** hatálya alatt áll.

11. Az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó speciális rendelkezések

Az adatkezelési célokra csak annyi és olyan egészségügyi, illetve személyazonosító adat kezelhető, amely az adatkezelési cél megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A páciens (beteg) jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásban részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott információkat, különösképpen a beteg egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezeljék (orvosi titok). **Az Adatkezelő**, továbbá az Adatfeldolgozó **az orvosi titkot köteles megtartani**. Az egészségügyi adatok felvétele a gyógykezelés része. A kezelést végző orvos dönti el, hogy a szakmai szabályoknak megfelelően - a kötelezően felveendő adatokon kívül - mely egészségügyi adat felvétele szükséges. Az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy a kezelést végző orvos utasításának megfelelően, illetve a feladatai ellátásához szükséges mértékben vehet fel egészségügyi adatot.

Egészségügyi célból történő adatkezelés és adatfeldolgozás esetén az érintett betegségével kapcsolatba hozható minden olyan egészségügyi adat továbbítható, amely a kezelőorvos döntése alapján a gyógykezelés érdekében fontos, kivéve, ha ezt az érintett írásban vagy önrendelkezési nyilvántartásba vett nyilatkozatában megtiltja. Ennek lehetőségéről a továbbítás előtt az érintettet tájékoztatni kell. A kezelést végző orvos az általa megállapított, az érintettre vonatkozó egészségügyi adatokról az érintettet közvetlenül tájékoztatja, és - amennyiben az érintett ezt kifejezetten nem tiltotta meg - azokat továbbítja az érintett választott háziorvosának.

Az egészségügyi és a személyazonosító adatoknak az érintett részéről történő szolgáltatása – az egészségügyi ellátás igénybevételéhez kötelezően előírt személyazonosító adatok és törvényben meghatározott adatok kivételével - **önkéntes. Abban az esetben, ha az érintett önként fordul az egészségügyi ellátóhálózathoz, a gyógykezeléssel összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását – ellenkező nyilatkozat hiányában – megadottnak kell tekinteni**, és erről az érintettet (törvényes képviselőjét) tájékoztatni kell. Sürgős szükség, valamint az érintett belátási képességének hiánya esetén az önkéntességet vélelmezni kell.

A gyógykezelés során a kezelést végző orvoson és az egyéb betegellátó személyeken kívül csak az lehet jelen, akinek jelenlétéhez az érintett hozzájárul. Az érintett hozzájárulása nélkül jelen lehet az érintett emberi jogainak és méltóságának tiszteletben tartásával más személy, ha a gyógykezelés rendje több beteg egyidejű ellátását igényli; az, aki az érintettet az adott betegség miatt korábban gyógykezelte, illetve akinek erre az intézményvezető vagy az adatvédelmi tisztviselő szakmai-tudományos célból engedélyt adott, kivéve, ha ez ellen az érintett kifejezetten tiltakozott.

Az érintettről felvett, a gyógykezelés érdekében szükséges egészségügyi és személyazonosító adatot, valamint azok továbbítását az Adatkezelő nyilvántartja. Az adattovábbításról szóló feljegyzés tartalmazza az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét.

Az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig kell megőrizni. A kötelező nyilvántartási időt követően gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében – amennyiben indokolt – az adatok továbbra is nyilvántarthatók. Ha a további nyilvántartás nem indokolt, a nyilvántartást a jogszabályokban foglalt kivételekkel (például tudományos jelentőségű egészségügyi dokumentáció) meg kell semmisíteni. A képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni.

Az egészségügyi dokumentációban szereplő hibás egészségügyi adatot – az adatfelvételt követően – úgy kell kijavítani vagy törölni, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

12. Egyes adatkezelések

Adatkezelő jelen fejezetben tájékoztatja az érintetteket az egyes adatkezelések vonatkozásában azok céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok és címzettek köréről, az adatkezelési időtartamról, valamint az adatok továbbításáról.

Az Ön, mint érintett és az Adatkezelő között létrejövő jogviszonyhoz kapcsolódó adatkezelések esetén az egészségügyi és személyazonosító adatok szolgáltatása önkéntes, Ön nem köteles személyes adatait megadni. Abban az esetben, ha Ön önként fordul az Adatkezelőhöz, mint egészségügyi szolgáltatóhoz, a gyógykezeléssel összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását – ellenkező nyilatkozat hiányában – megadottnak tekintjük. A személyes adatok (ideértve a különleges személyes adatokat is) szolgáltatása előfeltételét képezi az Adatkezelő szolgáltatásai igénybevételének, ezért az adatszolgáltatás elmulasztása esetén az Adatkezelőnek Önnel nem áll módjában szerződést kötni, és Ön az Adatkezelő szolgáltatásait nem jogosult igénybe venni.

A teljes Adatkezelési Tájékoztató az itt meghatározott adatkezelési célokon túlmenő adatkezelési célokat is tartalmaz, amelyek az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások tényleges igénybevételéhez kapcsolódnak. A teljes Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő székhelyén és rendelőiben személyesen elérhető az érintettek részére.

12.1. Megkeresések, kapcsolatfelvétel

| | |
|---------------------------|--|
| Az adatkezelés célja: | Ön a www.illessy.hu weboldalon található telefonszámon, illetve konzultáció kérése menüpontra kattintva érdeklődhet az egyes szépészeti, plasztikai sebészeti szolgáltatások felől, és kérhet személyes konzultációra időpontot. Az adatkezelés célja az Adatkezelő által nyújtott szépészeti, plasztikai sebészeti szolgáltatás vonatkozásában személyes konzultációra történő jelentkezés lehetővé tétele az érdeklődők számára, az egyes szolgáltatásokról történő további általános tájékoztatás, felvilágosítás adása, valamint az, hogy Önt értesíteni tudja a konzultációval kapcsolatos információkról, esetleges változásokról, illetőleg, hogy Önnel szükség esetén további időpontot egyeztessen. |
| A kezelt adatok köre: | családi és utónév, e-mail cím, telefonszám |
| Az adatkezelés jogalapja: | az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] Ön az adatkezeléshez történt hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét. |
| Az adatok forrása: | az érintett |
| Címzettek köre: | az ügyféltájékoztatási és recepciók feladatokat ellátó munkavállalók |
| Adatkezelés időtartama: | a megkeresés, kérdés érdemi megválaszolásáig, amennyiben a megkeresés szolgáltatás igénybevételére irányul, a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötéséig vagy az Ön hozzájárulásának visszavonásáig (amennyiben arra a megkeresés megválaszolása vagy a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése előtt kerül sor) |

12.2. Személyes orvosi / egészségügyi konzultáció

| | |
|---------------------------|--|
| Az adatkezelés célja: | Az Ön által önkéntesen megadott, Öntől felvett személyes adatokat (ezen belül az Ön egészségügyi adatait) az Adatkezelő annak érdekében kezeli, hogy Ön az igénybe venni kívánt szolgáltatások nyújtásának egészségügyi feltételeiről tájékozódhasson, ezekről a feltételekről az Adatkezelő az Ön részére részletes szakmai tájékoztatást nyújtson, illetőleg a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, esetleges kockázatairól Önt maradéktalanul tájékoztatni tudja. |
| A kezelt adatok köre: | családi és utónév, születési hely és idő, e-mail cím, telefonszám, a szolgáltatásokra, ellátásokra vonatkozó tájékoztatás érdekében önkéntesen megadott egészségügyi adatok: anamnézis és aktuális egészségi állapotra vonatkozó adatok |
| Az adatkezelés jogalapja: | az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] az egészségügyi adatok vonatkozásában az érintett kifejezett hozzájárulása [GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont] |

| | |
|-------------------------|---|
| | Ön az adatkezeléshez történt hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét. |
| Az adatok forrása: | az érintett |
| Címzettek köre: | kezelőorvos |
| Adatkezelés időtartama: | az Ön hozzájárulásának visszavonásáig vagy a személyes konzultáció lezárulásának időpontjáig (kivéve, ha Ön szolgáltatást kíván igénybe venni: ez esetben a 12.3. és 12.4. pontban foglalt rendelkezések irányadók) |

12.3. Szolgáltatási szerződés előkészítése

| | |
|---------------------------|--|
| Az adatkezelés célja: | A kapcsolatfelvétel és a személyes konzultáció során megadott alábbi személyes adatait – amennyiben Ön az Adatkezelőtől szolgáltatást kíván igénybe venni – az Adatkezelő annak érdekében kezeli a személyes konzultációt követően, hogy az Ön által igénybe venni kívánt szolgáltatás vonatkozásában a szolgáltatási szerződést előkészíthesse. |
| A kezelt adatok köre: | családi és utónév, születési név, lakhely, születési idő, anyja neve, TAJ szám |
| Az adatkezelés jogalapja: | sz szerződés előkészítése és teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] A szolgáltatás természetéből adódóan az egészségügyi szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes adatok kezelése nélkül az egészségügyi szolgáltatás nem teljesíthető. |
| Az adatok forrása: | az érintett |
| Címzettek köre: | a szolgáltatási szerződés előkészítését végző munkavállalók, kezelőorvos |
| Adatkezelés időtartama: | a szolgáltatási szerződés létrejötte esetén a 12.4. pontban foglalt időtartamig a szolgáltatási szerződés létre nem jötte esetén a szerződés aláírásának tervezett időpontja hónapjának utolsó napjáig |

12.4. Szolgáltatási szerződés teljesítése

| | |
|-----------------------|---|
| Az adatkezelés célja: | Az adatkezelés célja az Ön által igénybe venni kívánt szépészeti, plasztikai sebészeti szolgáltatás, beavatkozás elvégzése, illetőleg a szolgáltatással, beavatkozással kapcsolatos kötelező adatszolgáltatások teljesítése. Az egészségügyi szolgáltatási szerződésben, valamint az ahhoz kapcsolódó egészségügyi nyilatkozatban megadott személyes és egészségügyi adatait az Adatkezelő a szerződés teljesítése érdekében kezeli. A szolgáltatás természetéből adódóan személyes és egészségügyi adatok kezelése nélkül az elvárt szolgáltatás nem teljesíthető. |
|-----------------------|---|

| | |
|---------------------------|--|
| A kezelt adatok köre: | családi és utónév, születési név, lakhely, születési idő, anyja neve, TAJ szám önkéntesen megadott egészségügyi adatok: anamnézis és aktuális egészségi állapotra vonatkozó adatok, a műtétet megelőző és követő diagnosztikai eljárásokból származó adatok, a plasztikai beavatkozással érintett testrész beavatkozás előtti állapotáról készített fényképfelvétel |
| Az adatkezelés jogalapja: | szerződés előkészítése és teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] A szolgáltatás természetéből adódóan az egészségügyi szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes és egészségügyi adatok kezelése nélkül az egészségügyi szolgáltatás nem teljesíthető. az egészségügyi adatok vonatkozásában az érintett kifejezett hozzájárulása [GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont] Ön az adatkezeléshez történt hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét. |
| Az adatok forrása: | az érintett, diagnosztikai eljárásokból származó adatok esetén a diagnosztikai eljárást lefolytató egészségügyi szolgáltató |
| Címzettek köre: | kezelőorvos |
| Adatkezelés időtartama: | Az egészségügyi dokumentációt – a képpalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételek, az arról készített leletek, valamint a vények kiváltása esetén kinyomtatott kiadási igazolások kivételével – az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig kell megőrizni. A képpalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni. [Eüaktv. 30.§] |

12.8. Számlák kibocsátása és bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése

| | |
|---------------------------|--|
| Az adatkezelés célja: | Az Adatkezelő rendelőjében az egyes beavatkozások, elvégzett szolgáltatások díjának, illetve – amennyiben Ön nem veszi igénybe az Adatkezelő által nyújtott szépszépi szolgáltatások bármelyikét, úgy – az orvosi konzultáció ellenértékének megtérítésére az Adatkezelő által kiállított számla ellenében (készpénzben vagy banki átutalással) kerülhet sor. Az Adatkezelő az Ön adatait a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása, adóbevallási kötelezettségek, valamint a számviteli bizonylatokra vonatkozó-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében kezeli. |
| A kezelt adatok köre: | családi és utónév, lakcím |
| Az adatkezelés jogalapja: | jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] Áfa tv. 159.§ (1) bekezdés, Számviteli törvény 169.§ (1)-(2) bekezdés |
| Az adatok forrása: | az érintett |

| | |
|-------------------------|---|
| Címzettek köre: | számlázással megbízott munkavállalók, könyvelőiroda |
| Adatkezelési időtartam: | a számla kibocsátását követő 8. év végéig |

12.9. Beérkező banki átutalások kezelése

| | |
|---------------------------|--|
| Az adatkezelés célja: | Az Adatkezelő rendelőjében az egyes beavatkozások, elvégzett szolgáltatások díjának, illetve – amennyiben Ön nem veszi igénybe az Adatkezelő által nyújtott szépszeti szolgáltatások bármelyikét, úgy – az orvosi konzultáció ellenértékének megtérítésére az Adatkezelő által kiállított számla ellenében (készpénzben vagy banki átutalással) kerülhet sor. Az Adatkezelő az Ön adatait banki átutalások esetén a befizetések azonosítása céljából kezeli. |
| A kezelt adatok köre: | családi és utónév, bankszámlaszám |
| Az adatkezelés jogalapja: | szereződés előkészítése és teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] Amennyiben Ön nem kívánja, hogy az Adatkezelő a bankszámlaszámával kapcsolatosan adatot kezeljen, úgy a szolgáltatások ellenértékét Ön készpénzben is jogosult kiegyenlíteni, amely esetben a jelen pontban foglalt adatkezelésre nem kerül sor. |
| Az adatok forrása: | az érintett |
| Címzettek köre: | számlázással megbízott munkavállalók, könyvelőiroda, számlavezető bank |
| Adatkezelési időtartam: | a számla kibocsátását követő 5. év végéig |

12.14. Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés

| | |
|-----------------------|---|
| Az adatkezelés célja: | Az Adatkezelő közösségi oldalakon (Facebook, Instagram, TikTok) saját adatlapot, profilt hoz létre annak érdekében, hogy a közösségi profilt meglátogató érdeklődők számára tevékenységéről és szolgáltatásairól részletesebb tájékoztatást nyújtson, tevékenységét (akár fényképeken, videofelvételeken keresztül) bemutassa, szolgáltatásait népszerűsítse, az érdeklődők számára a szépszeti és plasztikai eljárásokról információkat osszon meg. Az Adatkezelő a közösségi oldalak vonatkozásában adatot nem kezel, csak és kizárólag abban az esetben jelenik meg az Adatkezelő oldalához kapcsolódóan személyes adat, ha a közösségi oldal látogatója önkéntesen szól hozzá valamely megjelentetett anyaghoz, poszthoz, és ezzel saját maga helyezi el személyes adatait az Adatkezelő közösségi oldalán. A közösségi oldalak adatkezelési tájékoztatói elérhetők az alábbi linkeken: Facebook, Messenger, Instagram (Meta): https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0 TikTok: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu-HU |
|-----------------------|---|

| | |
|---------------------------|--|
| A kezelt adatok köre: | az érintett profiljának neve, képmása, valamint az érintett által a közösségi oldalon önkéntesen megadott személyes adatok |
| Az adatkezelés jogalapja: | az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] Ön az adatkezeléshez történt hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét. |
| Az adatok forrása: | az érintett |
| Címzettek köre: | a közösségi oldalakat látogató érdeklődők |
| Adatkezelési időtartam: | az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (az érintett jogosult maga törölni az elhelyezett kommentet vagy kérni az Adatkezelőtől az elhelyezett komment törlését) |

12.15. Ajándékutalványokkal kapcsolatos adatkezelés

| | |
|---------------------------|--|
| Az adatkezelés célja: | Az Adatkezelő lehetővé teszi, hogy az érdeklődők más természetes személy részére kezelési lehetőséget ajándékozzanak ajándékutalvány megvásárlása formájában. |
| A kezelt adatok köre: | az ajándékutalvány vásárlójának, mint érintettnek a neve, címe, az ajándékutalvány értéke |
| Az adatkezelés jogalapja: | az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] Ön az adatkezeléshez történt hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét. |
| Az adatok forrása: | az érintett |
| Címzettek köre: | az ajándékutalványok kiállítására és beváltására jogosult munkavállalók, könyvelő |
| Adatkezelési időtartam: | az utalvány beváltásának időpontjáig (az utalványon feltüntetett érvényességi időben) |

12.17. Hírlevél küldés

| | |
|-----------------------|---|
| Az adatkezelés célja: | Az Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatások, szépsészeti és plasztikai sebészeti beavatkozások, korrekciók bemutatása, népszerűsítése, valamint a tevékenysége során meghirdetett akciók, lehetőségek, bevezetett új szolgáltatások megismertetése céljából a regisztrált érdeklődők számára rendszeres időközönként tájékoztatót, hírlevelet küld. A hírlevél célja az érdeklődők tájékoztatása és aktuális információkkal történő ellátása. |
|-----------------------|---|

| | |
|---------------------------|--|
| A kezelt adatok köre: | családi és utónév, e-mail cím |
| Az adatkezelés jogalapja: | az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] Ön az adatkezeléshez történt hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét. |
| Az adatok forrása: | az érintett |
| Címzettek köre: | hírlevélküldő rendszer, webfejlesztő |
| Adatkezelési időtartam: | az érintett hozzájárulásának visszavonásáig |

12.18. *Beszállító partneri kapcsolattartók adatainak kezelése*

| | |
|---------------------------|--|
| Az adatkezelés célja: | Az Adatkezelő tevékenységének folytatása során anyagokat, eszközöket szerez be, melynek érdekében kapcsolatot vesz fel és tart fenn a szükséges anyagokat, eszközöket forgalmazó cégekkel a forgalmazó cég részéről dedikált partnerek útján. Az adatkezelés célja a megrendelések gyors és hatékony lebonyolítása, az üzleti kapcsolat fenntartása, hatékony és gyors kommunikáció. |
| A kezelt adatok köre: | kapcsolattartó, mint érintett neve, e-mail címe, telefonszáma |
| Az adatkezelés jogalapja: | az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] Az adatkezelő jogos érdeke a hatékony kapcsolattartás, megrendelések gyors leadása és teljesítése, esetleges panaszok gyors ügyintézése. Ön, mint érintett írásban tiltakozhat személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekből történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. |
| Az adatok forrása: | az érintett |
| Címzettek köre: | megrendeléseket lebonyolító munkatársak |
| Adatkezelési időtartam: | A kapcsolattartó adatait az Adatkezelő addig tartja meg, amíg a kapcsolattartó az üzleti kapcsolat fennállása során a beszállító partnert képviselni jogosult. A kapcsolattartó megváltozása esetén a kapcsolattartó vagy a szállító partner értesítését követően a kapcsolattartói adatok frissítésre vagy törlésre kerülnek (az értesítés tárgyától függően). |

13. Adatbiztonság

Az Adatkezelő gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a kezelt személyes adatok védettek legyenek, megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és megváltoztatását. Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyen eleget az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő az alábbi intézkedésekkel és belső biztonsági előírásokkal gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, módosíthassa vagy törölhesse. Ennek keretében

- a kezelt személyes adatokat (különös tekintettel a kezelt különleges személyes adatokra) kizárólag az Adatkezelő, az adatok kezelésére feljogosított alkalmazottai, valamint az adatkezelés érdekében igénybe vett adatfeldolgozók ismerhetik meg a tevékenységükhöz szükséges mértékben és körben;
- az informatikai rendszerek biztonsága érdekében azokat tűzfalal védi, a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó szoftvereket használ;
- a személyes és különleges személyes adatokat bizalmas adatként minősíti, és ennek megfelelően kezeli;
- a feladatkörükben személyes adatot és különleges személyes adatot kezelő munkavállalók számára a személyes adatok és különleges személyes adatok kezelésére vonatkozóan titoktartási kötelezettséget ír elő;
- az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek;
- az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férhetnek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van;
- a személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikáció biztonságáról;
- előírja, hogy a folyamatban levő munkavégzés, feldolgozás alatt levő iratokhoz csak az illetékes munkavállalók (ügyintézők) férhetnek hozzá;
- a személyes adatokat és különleges személyes adatokat tartalmazó iratokat, egészségügyi dokumentációt biztonságosan elzárva kell tartja;
- biztosítja az adatok és az azokat hordozó eszközök, iratok megfelelő fizikai védelmét;
- biztosítja az informatikai rendszerek naplózását és elemzését a hozzáférések és hozzáférési kísérletek vonatkozásában.

14. Adattovábbítás, adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe, akik részére személyes adatok továbbítására kerül sor. Az adatok továbbításáról az Adatkezelő nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét.

| Adatfeldolgozó | Adatfeldolgozó által végzett tevékenység | Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok |
|--|---|---|
| IT PRO Health Kft. 1015 Budapest, Ostom u. 16. fszt. 5. | A járó-beteg szakellátást működtető szolgáltatási folyamat informatikai támogatását biztosítja a „Healzz2” orvosi szolgáltató szoftver keretében. | családi és utónév, születési hely, idő, anyja születési neve, lakhely, telefonszám, e-mail cím, TAJ szám, egyéb okmány azonosító száma, az érintett által megadott egészségügyi adatok, diagnosztikai eljárásokból származó egészségügyi adatok, egészségügyi dokumentáció adatai |
| Állami Egészségügyi Ellátó Központ 1085 Budapest, Horánszky u. 15. | Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) működtetése, egészségügyi adatok nyilvántartása az Eüaktv. rendelkezései alapján | orvosi vényen feltüntetett személyes adatok (családi és utónév, születési idő, anyja neve, TAJ szám, egyéb okmány azonosító száma) |
| Állami Egészségügyi Ellátó Központ 1085 Budapest, Horánszky u. 15. | Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) működtetése, egészségügyi adatok nyilvántartása az Eüaktv. rendelkezései alapján | orvosi dokumentációban szereplő személyes és egészségügyi adatok |
| Központi Implantátumregiszter https://impreg.neak.gov.hu/ | az implantátum beültetésekkel kapcsolatos beavatkozások adatainak nyilvántartása sürgős beavatkozási szükség, váratlan esemény gyors elhárítása esetére | az érintett családi és utóneve, születési neve, születési dátuma, anyja születési neve, lakóhelye vagy tartózkodási helye, elérhetősége |
| GMB Regnum Consulting Kft. 4400 Nyíregyháza Dózsa György u. 12. 2/9. | könyvelés | számlán szereplő adatok: családi és utónév (számlázási név), lakhely (számlázási cím), e-mail cím (amennyiben a számla elektronikusan kerül kiküldésre) |
| Számlázz.hu/ KBOSS.hu Kft 1031 Budapest, Záhony utca 7. | számlák kiállítása és számlákon szereplő adatok nyilvántartása | számlán szereplő adatok: családi és utónév (számlázási név), lakhely (számlázási cím), e-mail cím (amennyiben a számla elektronikusan kerül kiküldésre) |
| Nemzeti Adó- és Vámhivatal 1054 Budapest, Széchenyi utca 2. | állami adóztatási feladatok | számlán szereplő adatok: családi és utónév (számlázási név), lakhely (számlázási cím) |

| | | |
|---|---|---|
| MKB Bank Nyrt. 1056 Budapest, Váci u. 38. | banki szolgáltatások, átutalások teljesítése és fogadása | név, bankszámlaszám |
| Global Highlight Communication & Marketing Kft. 1133 Budapest, Visegrádi utca 93/B. 2/7. | webfejlesztés, szoftverfejlesztés, weboldal kezelés | név, e-mail cím |
| Bodnár Gábor | rendszergazda | az informatikai rendszerben szereplő személyes adatok |
| MailerLite Ltd. Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Ireland | hírlevél küldő rendszer | név, e-mail cím |
| az Adatkezelő jogi képviselőjét ellátó ügyvédi iroda egyedi megbízás alapján | jogi képviselő ellátása | jogi képviselő ellátásához szükséges, jogi igényérvényesítéshez vagy panaszok kezeléséhez szükséges adatok |
| Dr. Sándor Lilian Ügyvédi Iroda 1039 Budapest, Hollós Korvin Lajos u. 13. | adattvédelmi tisztviselői feladatok ellátása, érintetti megkeresések teljesítése, kapcsolattartás adattvédelmi hatósággal, hatósági megkeresések megválaszolása | az érintetti, hatósági megkeresés teljesítéséhez szükséges személyes adatok |
| Rock Oil Kft., mint a New Lab Patológiai Laboratórium üzemeltetője 3530 Miskolc, Erzsébet tér 4. | diagnosztikai eljárások lefolytatása | a diagnosztikai eljárás lefolytatása érdekében szükséges adatok: családi és utónév, születési név, születési hely és idő, TAJ szám (ennek hiányában azonosító okmány száma, lakhely, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, nem |

15. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Önt, mint érintettet az adatkezelés vonatkozásában a jelen pontban felsorolt jogosultságok illetik meg.

15.1. Az előzetes tájékoztatáshoz való jog

Adatkezelő az előzetes tájékoztatási kötelezettségének jelen Adatkezelési Tájékoztatóban, valamint az Adatkezelőnél személyesen elérhető teljes Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget, melynek keretében tájékoztatja Önt, mint érintettet az alábbi adatokól:

- az adatkezelő kiléte, elérhetőségei, valamint az adatkezelő képviselőjének kiléte, elérhetőségei;
- az adattvédelmi tisztviselő elérhetőségei;
- a kezelt személyes adatok köre;

- a személyes adatok kezelésének célja;
- a személyes adatok kezelésének jogalapja;
- a személyes adatok címzettjei;
- a személyes adatok tárolásának időtartama;
- az Önt megillető jogok;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

15.2. A hozzáféréshez való jog

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- a kezelt személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- Önnek az a joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem Öntől, mint érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal, profilalkotás ténye (amennyiben releváns), valamint az ennek során alkalmazott logika, az adatkezelés jelentősége és az Önre, mint érintettre nézve várható következmények.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát rendelkezésre bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtja be a kérelmét, az információkat elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

15.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog

Ön, mint érintett írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely – valóságnak nem megfelelő – személyes adatát. Ha az adatkezelés célja ezt indokolja és az adatkezelés érdekében az szükséges, Ön írásban kérheti hiányos személyi adatainak Adatkezelő általi megfelelő kiegészítését.

15.4. A törléshez való jog

Ön, mint érintett írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését. Az Adatkezelő köteles az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés jogos érdek alapján történő kezelése ellen, és nincs más elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- Ön tiltakozik személyes adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen;
- az Ön személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- az Ön személyes adatait az Adatkezelőre alkalmazandó jogi előírásban foglalt kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Ön személyes adatainak törlésére – az Ön kérelme ellenére – nem köteles az Adatkezelő, amennyiben:

- a személyes adat kezelése véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- a személyes adatok kezelésére jog által előírt kötelezettség teljesítéséhez vagy közérdekből van szükség;
- a különleges személyes adatok kezelésére a népegészségügy területét érintő közérdek alapján van szükség;
- amennyiben az adatkezelés közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- a személyes adatok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

15.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát);
- b) az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön, mint érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ha az Ön személyes adatainak kezelése a fentiek miatt korlátozás alá esik, a szóban forgó személyes adatokat az Adatkezelő a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében kezelheti. Az Adatkezelő Önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

15.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatok

hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

15.7. A tiltakozáshoz való jog

Ön, mint érintett írásban tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha annak jogalapja az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő az Ön személyes adatait ebből a célból a továbbiakban nem kezelheti.

15.8. Panasztételhez és bírósági jogorvoslathoz való jog

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál vagy bírósági jogorvoslattal éljen, ha megítélése szerint az Adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatok tekintetében megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adataival szemben bármilyen kérdése, kételye merül fel, illetve személyes adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, ezt bármikor megteheti az alábbi módokon:

- személyesen, az info@illessy.hu e-mail címen vagy az adatvedelem@illessy.hu e-mail címen;
- a www.illessy.hu weboldal Kapcsolat menüpontjában az Adatvédelem kategóriát választva az űrlap kitöltésével; vagy
- az Adatkezelő székhelyére (4431 Nyíregyháza, Árnas utca 2.) címzett postai küldemény formájában.

A személyes adatainak kezelésével összefüggő kérdések tisztázásában állunk szíves rendelkezésére, mindent megteszünk a helyzet mielőbbi tisztázása és megnyugtató rendezése érdekében.

Önnek a fentiekől függetlenül bármikor jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; honlap: <http://naih.hu>; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálat, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezni, ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen, ha az Ön megítélése szerint az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt jogainak érvényesítését korlátozza vagy jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét alaptalanul elutasítja, valamint ha személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat.

Ön bírósági jogorvoslata jogosult, ha megítélése szerint az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó a személyes adatait a vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértésével kezeli. A bírósági eljárás a törvényszék hatáskörébe tartozik, amely – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

16. Intézkedések az érintett kérelme alapján

Az Adatkezelő elősegíti az Ön jogainak gyakorlását, az Ön kérelmeinek teljesítése nem tagadható meg, csak abban az esetben, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy a kérelmezőt, mint érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Adatkezelő – ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban – további, az Ön, mint érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti Öntől.

Az Ön kérelmeinek megvizsgálására, teljesítésére és elintézésére, vagy meghatározott esetekben kérelmének elutasítására a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül kerül sor. Szükség esetén – figyelembe véve az Ön kérelmének összetettségét és az Adatkezelőhöz benyújtott érintetti kérelmek számát, ezt az ügyintézési határidőt az Adatkezelő további két hónappal meghosszabbíthatja, amelyről az Adatkezelő Önt a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapos határidőn belül tájékoztatja.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be vagy élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha Ön elektronikusan nyújtja be kérelmét, az Adatkezelő tájékoztatását lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Az Önt megillető tájékoztatásokat, valamint az Ön által előterjesztett kérelmek nyomán tett intézkedéseket az Adatkezelő díjmentesen biztosítja. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

17. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közzétételét vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (például notebook vagy mobiltelefon elvesztése, személyes adatok nem biztonságos tárolása, ilyen adatok nem biztonságos továbbítása, ügyfél- és partnerlisták illetéktelen másolása, továbbítása, szerver elleni támadások). Az adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása az ügyvezető felelőssége.

Adatvédelmi incidens bejelentése vagy kiderülése esetén az ügyvezető – az adatvédelmi tisztviselő bevonásával – haladéktalanul vizsgálatot kezdeményez: azonosítja az adatvédelmi incidens körülményeit, és megállapítja, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó. Ennek körében meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét;
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait;
- az incidens során érintett adatok körét, számosságát;
- az incidenssel érintett természetes személyek és személyes adatok körét;
- az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását;
- a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, személyeket, adatokat be kell határolni, el kell különíteni és gondoskodni kell az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről. Ezt követően lehet megkezdeni a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását. Az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket indokolatlan késedelem nélkül (lehetőség szerint az incidens tudomására jutásától legkésőbb 72 órán belül) bejelenti az adatvédelmi hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. Az érintett részére adott tájékoztatásban ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az érintettel

- az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni az adatvédelmi incidensről, ha:

- az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat; vagy
- az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; vagy
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé; ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

18. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy frissítse. Az Adatkezelési Tájékoztatót az Adatkezelő minden módosítást követően haladéktalanul közzéteszi honlapján.